

### التمرين الأول:

تطرقت في الدروس التي تلقيتها مع أستاذك في القسم إلى بعض المصطلحات الجديدة مثل:  
المؤسسات العمومية الخدمية – اتصالات الجزائر – الاتصال.  
- عرّفها.

### التمرين الثاني:

إليك بعض وسائل الإعلام المستعملة في حياتنا اليومية:  
جريدة الشروق – الوكالة الوطنية للإذاعة – التلفزيون – المواقع الإلكترونية – المذيع – المجلات.  
- صنفها في جدول إلى وسائل مكتوبة ومرئية ومسموعة.

### التمرين الثالث:

في إطار عصرنة الدولة الجزائرية لمؤسساتها الخدمية، فقد سهرت على تطوير قطاع البريد والمواصلات، وتجسد هذا التطور في مؤسستين كبيرتين هما؛ مؤسسة بريد الجزائر، ومؤسسة اتصالات الجزائر، وكل مؤسسة تقدم خدمات تختلف عن الأخرى.  
أ. اذكر خدمتين تقدمهما كل من المؤسستين. (مؤسسة بريد الجزائر، ومؤسسة اتصالات الجزائر).  
ب. إليك بعض الوثائق: صك بريدي – صك النجدة – فاتورة الأنترنت – الطوابع البريدية – فاتورة الهاتف.  
- صنفها حسب اختصاص كل مؤسسة.

### الوضعية الإدماجية:

#### السند:

في يوم من أيام عطلة الخريف، طلب منك والدك أن ترافقه إلى مدينة سطيف، وفي الطريق عرجتما إلى مكتب البريد الواقع بجوار المركز التجاري (المول) لتستخرجا بعض الأموال، ثم أكملتما المسير حتى استوقفكما منظر أناس يحتجون أمام مقر الولاية.

#### التعليمة:

- استخرج من السند (المرافق الخدمية المذكورة).
- صنفها حسب مجالها (مرفق عام – مرفق خاص).
- ما الفرق بين المرفق العام والمرفق الخاص؟

## الإجابة النموذجية:

### التمرين الأول:

#### تعريف المصطلحات:

| المصطلح                   | تعريفه                                                                                                            |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| المؤسسات العمومية الخدمية | هي مرافق تنشئها الدولة، وتوفر خدمات عامة يشترك فيها جميع الناس، وهذه الخدمات تكون إما مجانية وإما مقابل مبلغ رمزي |
| اتصالات الجزائر           | هي مؤسسة عمومية، تنشط في مجال الهاتف، والإنترنت، الاتصالات بين الناس السلكية واللاسلكية.                          |
| الاتصال                   | هو عملية تبادل الأفكار والمعلومات بين الناس بواسطة وسائل ووسائط.                                                  |

### التمرين الثاني:

| وسائل مكتوبة                                 | وسائل مسموعة                      | وسائل مرئية           |
|----------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------|
| جريدة الشروق - المواقع الإلكترونية - المجلات | الوكالة الوطنية للإذاعة - المذياع | وسائل مرئية التلفزيون |

### التمرين الثالث:

| خدمات مؤسسة بريد الجزائر (خدمات)                                                     | خدمات مؤسسة اتصالات الجزائر (خدمات)                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - تحويل الأموال من شخص إلى آخر.<br>- سحب الأموال.<br>- تسديد بعض الفواتير.<br>- إلخ. | - توسيع شبكة الخطوط الهاتفية.<br>- تسهيل الاتصال داخل الوطن وخارجه.<br>- دفع فواتير الهاتف.<br>- إلخ. |

### تصنيف الوثائق

| مؤسسة بريد الجزائر                      | مؤسسة اتصالات الجزائر           |
|-----------------------------------------|---------------------------------|
| صك بريدي - صك النجدة - الطوابع البريدية | فاتورة الإنترنت - فاتورة الهاتف |

### الوضعية الإدماجية:

- المرافق الخدمية المذكورة في السند هي: مكتب البريد - المركز التجاري (المول) - مقر الولاية.

- تصنيف هذه المرافق:

| مرفق عام                    | مرفق خاص                 |
|-----------------------------|--------------------------|
| - مكتب البريد - مقر الولاية | - المركز التجاري (المول) |

- الفرق بين المرفق العام والمرفق الخاص:

| مرفق عام                                              | مرفق خاص                                          |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| تشيده الدولة، وخدماته تكون للمصلحة العامة مقابل رسوم. | ينشأ من طرف فرد، يهدف من ورائه تحقيق أرباح مادية. |